

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORITIK	8
2.1 Deskripsi Konseptual Peneliti	8
2.1.1 Kinerja	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Staf	9
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Staf	9

2.1.2 Motivasi Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	12
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	12
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik	17
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	17
2.1.3.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja Fisik	19
2.1.3.4 Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	21
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	23
2.1.4.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi <i>Employee Engagement</i> ...	24
2.1.4.3 Tipe Staf Berdasarkan Keterikatannya.....	28
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	29
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	31
2.3 Kerangka Teoritis Penelitian	34
2.4 Konstilasi Penelitian	36
2.5 Hubungan Antarvariabel	36
2.6 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1 Rancangan Perlakuan	41
3.5 Teknik Analisis Data	43

3.6 Pengujian Hipotesis Penelitian	46
3.7 Hipotesis Statistik	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	49
4.2 Deskripsi Data	51
4.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data	52
4.3.1 Uji Validitas Kuesioner	52
4.3.2 Deskripsi Univariat Setiap Variabel	54
4.3.3 Uji Normalitas	61
4.4 Pengujian Hipotesis	63
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.6 Temuan Penelitian	73
4.7 Keterbatasan Penelitian	74
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Implikasi	76
5.2.1 Implikasi Teoritis	76
5.2.2 Implikasi Manajerial	76
5.3 Saran	77
5.3.1 Bagi Manajemen RS X Jakarta	77
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	78
JURNAL BAHASA INDONESIA	79
JURNAL BAHASA INGGRIS	88
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Yang Relevan	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen	43
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Penelitian	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	54
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	56
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel <i>Employee Engagement</i>	59
Tabel 4.8 Distribusi Penilaian IKI Berdasarkan Variabel Kinerja Staf	60
Tabel 4.9 Matriks Tanggapan Responden RS X Jakarta	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data	62
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Outlier</i>	62
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	63
Tabel 4.13 <i>Squared Multiple Correlation</i>	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Hirarki Kebutuhan Maslow	14
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis Penelitian	35
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian	36
Gambar 3.1 Koefisien Jalur Penelitian	40
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur	47
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi RS X Jakarta	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Hipotesis dan Uji Intervening	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	: Permohonan Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 2	: Pernyataan Kesediaan Responden	102
Lampiran 3	: Kuesioner Penelitian	103
Lampiran 4	: Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Motivasi Kerja	106
Lampiran 5	: Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja	110
Lampiran 6	: Uji Validitas dan Reabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> ..	113
Lampiran 7	: Frekuensi Nilai Kinerja Staf	117
Lampiran 8	: Surat Pernyataan Lolos Kaji Etik	118
Lampiran 9	: Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data	119
Lampiran 10	: Surat Persetujuan Penelitian dan Pengambilan Data	120
Lampiran 11	: Biodata Penulis	121



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul